



# QTM-News

21. August 2015

## **Servicevereinbarung zwischen QTM und HEIDELBERG AG unterzeichnet**

Heidelberg verstärkt sich im Bereich Service Postpress Packaging.

Mit der QTM Service GmbH aus Schwalmtal konnte ein kompetenter Partner für die Serviceerbringung im Bereich Dymatrix Bogenstanzen gewonnen werden.

Diese Partnerschaft folgt der strategischen Ausrichtung der Heidelberg Service-Organisation, in Zukunft mit professionellen Partnern ein breiteres Portfolio anbieten zu können.

Die Firma QTM bietet heute Ihren Kunden ein breitgefächertes Spektrum über Serviceerbringung, Bereitstellung von Serviceteilen bis zur kompletten Überholung von Stanzautomaten an und eröffnet damit sichere Alternativen auch für Neueinsteiger. Diese langjährige Erfahrung kommt nun auch Heidelberg und ihren Kunden zu Gute.

Dabei werden Servicefälle über die bekannten Heidelberg-Rufnummern angenommen, technisch vorgeklärt und je nach Verfügbarkeit eines Technikers aus dem Pool der Heidelberg- und QTM-Mannschaft bedient.

Die Firma QTM agiert dabei auch eigenständig als zertifizierter Servicepartner von HEIDELBERG.